



1er encuentro de Solidaridad ¿Es Chile un país de voluntarios?

Presentación María Paz Rencoret, directora ejecutiva de Fundación Trascender

I. La percepción del rol que cumplen las organizaciones sociales en la lucha por superar la pobreza, es preocupante.

Razones:

- no estamos mostrando nuestros logros y quizás nos hemos concentrado sólo en sensibilizar.
- quizás no somos tan eficientes.

Las dos razones o interpretaciones nos indican que algo no estamos haciendo bien.

Por una parte, el Primer Estudio de Voluntariado Profesional realizado por Fundación Trascender y Collect, menciona que las principales necesidades de las organizaciones sociales son:

- mejorar la gestión de sus recursos
- obtener financiamiento
- diagnosticar, planificar y evaluar el trabajo que realizan.

Esta es la percepción de las organizaciones y los profesionales voluntarios de Fundación Trascender que las han asesorado. Podemos resumir esto en que les faltan recursos, principalmente humanos y calificados, para realizar una gestión más profesional.

Por otra parte, en el Estudio Nacional de Voluntarios se pregunta a los encuestados:

¿Están de acuerdo que el trabajo que realizan las organizaciones sociales es un aporte en la superación de la pobreza? Sólo el 47% dio una respuesta positiva.

No podemos analizar esta realidad sin tener presente como es el día a día de las más de 100 mil organizaciones sociales que hay en Chile.

- Cómo son la mayoría de estas organizaciones?

- Cuentan con un equipo muy motivado, comprometido, jugado, a veces dedican su vida entera a la organización social.
- Nos encontramos que la persona que toma decisiones es la misma que hace los trámites, organiza campañas, busca financiamiento.
- Muchas veces no tiene las competencias para desarrollar tantos roles diferentes.
- No hay recursos para tener a los más calificados.
- Es tan fuerte y a la vez desgastante la búsqueda de fondos, que se pierde la atención de la tarea final, nuestros beneficiarios.



II. Paralelamente a ésta, tenemos otra realidad.

El Estudio Nacional de Voluntariado nos muestra que el grupo etéreo con menor participación en trabajos voluntarios corresponde al grupo entre 25 a 34 años, con una tasa de un 4,9%.

Qué pasa con este grupo? ...Falta de Tiempo? Es obvio, muchos de ustedes lo saben: están formando familia, tratando de hacer una carrera laboral, a veces haciendo MBI, diplomados, etc, para enfrentar el competitivo mundo laboral. Además, la mayoría de las mujeres trabaja, con todo lo que eso implica para la dinámica de una casa.

Si analizamos las cifras por ocupación, este grupo tiene menos participación que el grupo formado por las personas que trabajan, el que tiene una tasa de 5,4%.

Este grupo no manifiesta menos interés en participar que el resto.

¿ Qué pasa...?

III. Hace 5 años, cuando se formó Fundación Trascender, se pensó en estas dos premisas.

- Tenemos jóvenes profesionales que quizás algún trabajo voluntario hicieron durante el colegio y la universidad, que luego se pusieron a trabajar, se casaron, tuvieron hijos... y nunca más.
- Tenemos organizaciones que necesitan apoyo profesional.

Es así como nace el sueño de dar un espacio a quien tiene motivación de darse, que no sabe dónde ni cómo, a quien quiere ser un aporte y participar en el desarrollo de su país, dar lo que mejor haces...

DAR DESDE TU PROFESION

Es así como este sueño se materializa y hace acción en la labor de Fundación Trascender. Se ideó un método para unir esta oferta con esta demanda.

De esta manera, la fundación realiza proyectos de consultoría en que nuestros voluntarios profesionales entregan sus conocimientos a las organizaciones que trabajan por los más pobres. Son asesorías muy concretas, con objetivos y plazos definidos, en las que Fundación Trascender hace un acompañamiento y evaluación final para medir el impacto y trabajo realizado.

De esta manera se ayuda a las organizaciones a profesionalizar el servicio que entregan a sus beneficiarios, fortalecer y potenciar su labor, se generan herramientas e instalan capacidades que les permitan ser auto sustentables.

Se trata de dar una oportunidad de entrega acorde con ambas realidades.

Y es así como creo importante mencionar qué pasa con este voluntario que participa en un proyecto social dando desde su profesión:



- La mayoría de ellos conoce y sabe de Fundación Trascender navegando por la web.
- Al contactarlos por teléfono, tienen una respuesta muy favorable y motivada a participar.
- Al invitarlos a realizar un proyecto y ver su compromiso, entrega, responsabilidad, con el que realizan el trabajo es algo impresionante. Lo realizan de igual manera como si fuera su trabajo pero sin recibir remuneración a cambio. Es más, por su ritmo de trabajo y exigencias, le sacan trote a las organizaciones.
- Voluntarios que quedan muy contentos con la experiencia y le cuentan a sus amigos.
- Otros que después de recibir nuestro boletín electrónico se ofrecen a participar.
- Muchos que, después de haber participado en un proyecto, asesoran a las organizaciones en tareas futuras.

Y por otra parte, el impacto que tiene para las organizaciones el trabajo entregado por los voluntarios.

- El significado que tiene para una organización que le ayuden en sistematizar la información, elaborando el modelo de trabajo y verlo plasmado en papel.
- Lo que es para un hogar obtener la acreditación del Sename.
- Organizaciones que han tenido una historia con Fundación Trascender y han recibido asesorías de diferentes disciplinas, lo que las ubica hoy en una plataforma diferente.
- El efecto multiplicador que tiene una asesoría puntual que beneficia a tantos otros.
- Lograr que una organización social se mire como una empresa que elabora una planificación estratégica, capacita a su gente, evalúa y muestra indicadores de impacto.

Y es así como me atrevo a decir que tenemos una gran oportunidad y un gran desafío.

Es nuestra responsabilidad aprovecharla con nuevas ideas que permitan a todas las personas ser parte de nuestro progreso, apoyar el desarrollo de los más necesitados, ser más solidarios. Creo que la baja participación se debe a una falta de oportunidades de entrega. Es así como se hace necesario que seamos capaces de mostrar nuestro trabajo y su impacto, dar un espacio de servicio, de integración de los distintos mundos, desarrollar programas de voluntariado acorde a las necesidades de las organizaciones sociales y el voluntario, y a su vez, profesionalizar este servicio. También creo necesario trabajar por la formación del voluntario, lograr que esta sea una conducta internalizada y cotidiana desde el colegio, pasando por la educación superior y luego en el trabajo.

De esta manera contribuimos en el desarrollo de nuestro país, formando una cultura responsable y comprometida y que quiere ser un aporte real en la superación de la pobreza.

